

Velkommen til Plejehjemmet Lindely



Velkommen til Plejehjemmet Lindely!

På de følgende sider kan du læse lidt om afdelingerne, hverdagen, personalet mv. Hvis der er noget, du er i tvivl om eller ikke kan finde svar på her, er du meget velkommen til at spørge personalet.

Vi håber meget, du bliver glad for at bo på Lindely.

Mange hilsener

Stine Elisabeth Arup
Konstitueret forstander

Bolig:

Kontaktperson:

Faglig leder:

Afdelingssygeplejerske:

Lindelys hovednummer: 39 98 49 49

Kort om Lindely

Lindely er et selvejende plejehjem under Sankt Lukas Stiftelsen og har driftsoverenskomst med Gentofte Kommune.

Lindely består af i alt 65 plejeboliger fordelt på fire etager. Plejehjemmet råder over to bygninger: Gammel Lindely, der oprindeligt blev bygget i 1939 for at huse pensionerede diakonissesøstre fra Sankt Lukas Stiftelsen, og Ny Lindely, der er opført i 2013.

I kælderetagen på Ny Lindely findes bl.a. Caféen, hvor Lindelys aktivitetsindsats holder til.

Til plejehjemmet hører en dejlig stor udendørs terrasse, og som beboer på Lindely har du også mulighed for at bruge Sankt Lukas Stiftelsens grønne parkområde.

Indflytning

Praktisk omkring indflytningen

Visiteringen til Lindely sker gennem Gentofte Kommune. Når du får tilbudt plads på Lindely, vil du blive kontaktet af én af vores afdelingssygeplejersker, der vil fortælle dig lidt om stedet og tilbyde dig at komme på besøg, gerne sammen med en pårørende.

Indflytningsdatoen aftales nærmere med personalet i forbindelse med at du besøger Lindely eller telefonisk.

I forbindelse med indflytning skal der laves et indflytningssyn. Det skal ske senest 14 dage, efter du er flyttet ind. Vi kontakter dig eller din pårørende for nærmere aftale.

Det er vigtigt, at du ændrer din adresse via [Borgerservice.dk/Folkeregistret](https://borgerservice.dk/Folkeregistret) **senest 5 hverdage** efter, at du er flyttet ind i din bolig på Lindely.

Adressen er:

Lindely

Bolig nr. [dit bolignummer]

Sankt Lukas Vej 9 A

2900 Hellerup

Ved indflytning bedes du ud over tøj og personlige ejendele medbringe følgende:

- Din medicin og evt. doseringsæsker
- Personlige hjælpemidler
- 2 dyner og 2 puder

Indretning af bolig

Alle plejeboliger på Lindely består af et værelse, et stort badeværelse, et tekøkken samt en lille entre.

Boligen er udstyret med en elektronisk seng, der kan indstilles efter dine behov, og et sengebord. Derudover har du selv indrette din bolig med egne møbler, lamper, fotografier med videre. Du skal desuden selv medbringe gardiner til din bolig, såfremt du ønsker dette.

Du og dine pårørende er ansvarlige for indretningen af din bolig. Da det at flytte i plejebolig kan være en stor omvæltning, anbefaler vi, at din bolig er færdigindrettet på indflytningdagen. Vores erfaring er, at dette kan være med til at skabe mere ro omkring processen.

Oplever du mangler eller defekter ved boligen, bedes du henvende dig til din kontaktperson.

Indflytningssamtale

Cirka 14 dage efter, at du er flyttet ind, vil du blive inviteret til en indflytningssamtale med afdelingssygeplejersken og din kontaktperson. Vi fortæller lidt om, hvad du kan forvente, taler om din oplevelse af den første tid og gennemgår dine ønsker og behov i forhold til plejen, aktiviteter og mad. Der udarbejdes på baggrund af samtalen en døgnplejeplan, som er et vigtigt redskab for personalet i hverdagen for at sikre hensyntagen til dine ønsker og behov. Planen vil blive løbende opdateret.

Samtalen foregår i din bolig, og dine pårørende er meget velkomne til at deltage. Indflytningssamtalen er en stor fordel for både dig og os, når vi skal varetage din pleje.

Der er mulighed for opfølgende samtaler med dig og dine pårørende cirka hver tredje måned eller efter behov.

Personalet

Lindeløys personale er sammensat af flere fagligheder:

Afdelingssygeplejersker

På Lindely er der ansat tre afdelingssygeplejersker. To af dem fungerer i dagtimerne som afdelingsledere for to etager hver, mens den tredje afdelingssygeplejerske fungerer som afdelingsleder om aftenen og natten. Afdelingssygeplejerskerne indgår ikke i den daglige pleje, men har det overordnede ansvar for og overblik over etagerne. De kan kontaktes på mail og telefon i dagtimerne på hverdage.

SOSU-assistent og SOSU-hjælper

SOSU-assistenterne er ansvarlige for de sygeplejefaglige opgaver, mens SOSU-hjælper, sygeplejere og plejhjemsassistenter udfører plejeopgaver. Nogle af SOSU-assistenterne fungerer desuden som faglige ledere (læs mere nedenfor).

Faglig leder

Lindely har to faglige ledere, der har det daglige ansvar for beboernes sygepleje og medicin samt planlægningen på den etage, de er tilknyttet. De faglige ledere er som regel til stede på etagerne i dagtimerne på hverdage. De kan også kontaktes i dette tidsrum ved at ringe til hovednummeret og efterfølgende vælge etage i telefonmenuen.

Kontaktpersoner

Alle beboere får tilknyttet en kontaktperson, når de flytter ind på Lindely. Din kontaktperson vil være den medarbejder på Lindely, som er tættest på dig i hverdagen og kender dig, dine vaner og dine præferencer bedst. Det er også kontaktpersonen, som har det primære samarbejde med dine pårørende.

Hvem skal jeg henvende mig til og hvornår?

Har du spørgsmål vedrørende din pleje, sygepleje og medicin anbefaler vi, at du i første omgang henvender dig til din kontaktperson eller etagens faglige leder. Hvis du ikke føler, at du har fået fyldestgørende svar på dine spørgsmål, er du velkommen til at kontakte din afdelingssygeplejerske.

Du kan finde navnet på den afdelingssygeplejerske, der er tilknyttet din etage, samt din kontaktperson og faglig leder forrest i velkomstmaterialet.

Aften, nat og weekend kan du og dine pårørende altid komme i kontakt med en ansvarshavende ved at ringe til Lindelys hovednummer og vælge 6 i telefonmenuen (om natten sker omstilling automatisk). Vi henstiller til, at man kun benytter denne mulighed i presserende/akutte tilfælde.

Vigtig kontaktinformation

Lindelys hovednummer er: 39 98 49 49

Du kan altid ringe til hovednummeret, hvor du kan blive stillet om til de enkelte etager.

Konstitueret forstander Stine Elisabeth Arup

Mail: sean@gentofte.dk (ikke akutte mails besvares inden for 5 hverdage)

Telefon: 24 77 08 41 (træffes mandag-fredag i dagtimerne)

Ansvarlig for 2. og 3. sal

Konstitueret daglig leder Latifa El Barkani

Mail: late@gentofte.dk (ikke akutte mails besvares inden for 5 hverdage)

Telefon: 23 62 86 34 (træffes mandag-fredag i dagtimerne)

Ansvarlig for 0. og 1. sal

Hverdagen på Lindely

På Lindely stræber vi efter, at du får en god og tryk hverdag. Derfor opfordrer vi til, at du i dialog med din kontaktperson får beskrevet, hvilke ønsker og behov du har til såvel din personlige pleje som din hverdag her på Lindely. Personalet vil så vidt muligt forsøge at efterkomme dine ønsker.

Dagens rytme

Morgen og formiddag

Det er forskelligt, hvornår beboerne på Lindely står op. Nogle vågner tidligt, mens andre foretrækker at sove længere, og personalet forsøger at tage hensyn til alles ønsker. Omkring klokken 08.00 serveres der morgenmad i spisestuen, men det er også muligt at lave individuelle aftaler med personalet om at indtage måltidet i egen bolig.

I løbet af formiddagen er der de fleste dage aktiviteter enten nede i Caféen eller på etagerne.

Middag og eftermiddag

Omkring klokken 12.00 serveres der frokost i spisestuerne på etagerne. Som ved morgenmaden er det ligeledes muligt at spise frokost i egen bolig, hvis du foretrækker dette.

Efter frokost har Caféen eftermiddagsaktiviteter et par dage om ugen. På etagerne nydes eftermiddagskaffe med kage eller frugt omkring kl. 14.30.

Aften

Til aften serveres en varm ret efterfulgt af dessert. Dette sker omkring klokken 17.30 i spisestuen eller i egen bolig. Efterfølgende er der mulighed for samvær i spise- og dagligstuerne. Aftenkaffen serveres omkring klokken 19.30.

Ligesom det at stå op om morgenen, er det forskelligt, hvornår man ønsker at gå seng. Dette aftaler du selv med personalet.

Aktivtetsindsatsen

På Lindely har vi et meget engageret og idérigt aktivitetsteam, der udover to aktivitetsmedarbejdere består af både frivillige og en diakonissesøster.

Aktivitetsteamet stræber efter at lave aktiviteter både i Lindelys Café i kælderetagen og på etagerne, så flest mulige kan være med. Hver fredag opsættes en ugeplan for aktiviteterne i den efterfølgende uge på etagerne.

Aktiviteterne på Lindely spænder fra mindre aktiviteter som hyggeligt samvær og højtlesning til større arrangementer som quiz, banko eller filmforevisning. Det kan også være kulturelle aktiviteter som sang, musik og håndværk. Vi organiserer også løbende ture ud af huset i vores egen bus.

Endelig arrangeres årstidsbestemte udflugter, fester samt arrangementer i forbindelse med højtiderne.

Ud over aktiviteterne indgår årstidspynt, blomster, fotografier og lidt ekstra til hyggestunder i den udgift til kulturelle aktiviteter, du betaler som en del af serviceydelse.

Hvis du har forslag til aktiviteter, er du velkommen til at tage fat i din kontaktperson eller aktivitetsteamet.

Selvbestemmelse og værdighed

Som beboer på Lindely, er du ud over Grundloven omfattet og beskyttet af flere love, herunder Lov om patienters retsstilling, Serviceloven og Lov om Magtanvendelse. Disse love er med til at sikre din ret til selvbestemmelse.

På Lindely tager vi desuden udgangspunkt i Gentofte Kommunes værdighedspolitik og har derfor fokus på følgende:

- At borgerens mål – samt den bedste viden og metoder er udgangspunkt for det fagligt kvalificerede personale.
- At livet fortsat er meningsfuldt og det bedst mulige for beboeren i situationen.
- At alle har ret til selvbestemmelse, også selvom beboeren har mistet mange af sine kompetencer.
- At mad og måltider stimulerer sanserne, giver gode oplevelser og styrker relationerne.
- At alle beboere har ret til en tryk afslutning på livet med respekt for den enkeltes behov og ønsker.
- At de pårørende bliver støttet i at være en ressource for beboerne.
- At beboerne har et værdigt liv med gode relationer, ikke ensomhed.

Du kan læse mere om Gentofte Kommunes anbefalinger til et værdigt ældreliv her:

<https://gentofte.dk/media/nnqfrrod/anbefalinger-opgaveudvalg-et-vaerdigt-aeldreliv-vaerdighedspolitik-2019.pdf>

Ved livets afslutning

På Lindely ved vi, at det er vigtigt at tage stilling til ønsker vedrørende livets afslutning. Derfor vil vi gerne i dialog med både dig og dine pårørende, så vi kan tilrettelægge den sidste tid ud fra de ønsker, I måtte have.

Vi ved at livets afslutning kan være svært at tale om, og at tiden og rammen for disse samtaler skal være rigtige. Derfor er du og dine pårørende meget velkomne til at fortælle personalet, hvordan vi bedst kan tilrettelægge denne dialog med jer.

Praktisk information

Aviser og blade

Caféen har et lille udvalg af ugeblade, der ligger til fri afbenyttelse. Du er også meget velkommen til selv at holde avis – du skal blot huske at adressere den til din bolig på Lindely.

Beboer- og pårørenderåd

Formålet med Beboer- og pårørenderådet er at varetage både dine og dine pårørendes interesser samt at være et dialogforum for beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Rådet har en rådgivende funktion og kan komme med indstillinger til Lindelys ledelse i forhold til emner af generel karakter.

Derudover høres rådet om tilsynsrapporter, der udarbejdes i forbindelse med embedslæge- og kommunale tilsyn, samt tilsynsrapporter fra Fødevarestyrelsen og Arbejdstilsynet.

Du kan se vedtægterne for Beboer- og pårørenderådet på vores hjemmeside.

Besøgende

Da din bolig er dit private hjem, er det helt op til dig, hvornår du gerne vil have gæster på besøg. Du og dine gæster er også meget velkomne til at bruge Lindelys fællesarealer under hensyntagen til de andre beboere. Efter aftale med personalet er det ligeledes muligt for gæster at deltage ved middags- og aftensmåltidet mod betaling.

Depotkonto

Som beboer har du mulighed for at oprette en depotkonto til brug for betaling af udgifter i det daglige på Lindely. Formålet med depotkontoen er, at du undgår at opbevare kontanter i din bolig.

På kontoen kan der indsættes op til kr. 2.000,-, som overføres via din bankkonto. Bankoverførsel til depotkontoen foretages med angivelse af navn og bolignummer til:

Jyske Bank 5078 0001109959

Fejring af særlige begivenheder

Der er mulighed for at låne lokaler på Lindely, hvis du f.eks. ønsker at fejre din fødselsdag eller en anden særlig begivenhed. Du skal dog være opmærksom på, at du og din familie selv skal ordne det praktiske vedrørende arrangementet.

Fodpleje

Personalet kan hjælpe med at bestille tid hos en mobil fodterapeut.

Forsikring

Du skal selv sørge for indboforsikring af dine ejendele. Vi anbefaler, at du også tegner en ansvarsforsikring.

Frisør

Personalet kan hjælpe med at bestille tid hos en mobil frisør.

Fuldmagt

En fuldmagt giver en anden person ret til at handle og træffe beslutninger på dine vegne i tilfælde af, at du ikke selv er i stand til det.

Du og dine pårørende er selv ansvarlige for at udarbejde en gyldig fuldmagt, såfremt dette er nødvendigt.

Fysioterapi

Genoptræning er noget, din egen læge skal henvise dig til. Den faglige leder kan være behjælpelig med at formidle kontakten. Fysioterapeuten vil som udgangspunkt komme til beboerens bolig.

Du kan læse mere om genoptræning på Gentofte Kommunes hjemmeside:

<https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/sygdom/genoptraening-og-rehabilitering/>

Fødselsdage

Når du har fødselsdag, håber vi, at vi kan være medvirkende til at give dig en god dag. Hvis du ønsker at markere dagen, kan du tale med personalet om det.

Gaver

Bemærk venligst, at personalet ikke må modtage individuelle gaver fra beboere og pårørende, med undtagelse af beskedne gestusser.

Gudstjeneste

Sankt Lukas Stiftelsen, som Lindely er en del af, har egen kirke. Som beboer har du mulighed for at deltage i højmassen hver søndag kl. 10.30, hvor dine pårørende også er velkomne.

Hveranden tirsdag er der gudstjeneste i Lindelys café ved Stiftelsens institutionspræst. Derudover er der mulighed for at kontakte Stiftelsens præster med henblik på sjælesorgssamtaler.

Gardiner i boligen

Da der ikke er gardiner i din private bolig, når du flytter ind, skal du selv sørge for disse.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du normalt benytter som f.eks. stok, kørestol m.v.

Hjælpemidler, som du måtte få behov for at benytte efterfølgende, udlånes til dig gennem Gentofte Kommunes hjælpemiddelcentral. Lindelys personale kan hjælpe dig med at tage kontakt hertil.

Bruger du høreapparater, kan afdelingens personale hjælpe dig med batteriskift m.v. For reparation af høreapparater kan personalet hjælpe med at formidle kontakt til den relevante leverandør.

Du kan læse mere om hjælpemidler på Gentofte Kommunes hjemmeside:

<https://www.gentofte.dk/aeldre/hjaelp-og-stoette/hjaelpemidler-og-tilpasning-af-din-bolig/>

Husdyr

Som beboer på Lindely er det desværre ikke muligt at holde husdyr. Hunde er dog velkomne til at komme på besøg, hvis der tages hensyn til de andre beboere, pårørende samt personalet.

Lindely får også jævnligt besøg af en besøgshund fra TrygFonden. Hvis du ønsker et besøg af besøgshunden, kan du henvende dig til din kontaktperson.

Informationsmøder

To gange om året inviterer Lindely alle beboere og pårørende til et informationsmøde, hvor vi gennemgår relevante og aktuelle emner.

På mødet deltager Lindelys ledelse samt andre relevante medarbejdere fra Lindely.

Informationstavler

Ved indgangen til Lindely har vi en digital informationstavle. Her kan du se en oversigt over vores beboere og medarbejdere, vores madplan et par dage frem og kommende aktiviteter.

På hver etage hænger et whiteboard, hvor du blandt andet kan finde følgende informationer: hvilke medarbejdere der er på arbejde, hvem der er ansvarshavende, og information om nye medarbejdere og beboere på etagen.

Internet

På Lindely er der trådløst internet. Netværksnavnet er **GK-public**, og koden er **Gentofte2017**

Kaldeanlæg

Alle boliger på Lindely er forsynet med et internt kaldeanlæg, så du kan tilkalde hjælp.

Personalet vil besvare dit kald ved først mulige lejlighed.

Klager

Hvis der er forhold, der bekymrer dig, bedes du i første omgang henvende dig til din kontaktperson. Såfremt det ikke løses, kan du sende en skriftlig klage til forstanderen.

I alvorlige tilfælde har du også altid mulighed for at rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed eller Styrelsen for Patientklager.

Kørsel

Hvis du ikke kan tage offentlig transport, skal du selv betale for kørsel. Gennem Gentofte Kommune findes flere muligheder, som du kan læse mere om her:

www.gentofte.dk/aeldre/hjaelp-og-stoette/tilbud-om-koersel-til-aeldre

Derudover har Lindely fået stillet en handicapbus til rådighed fra Gentofte Kommune med henblik på at kunne tage på oplevelsesture med beboerne.

Følgende er kommunens regler for brug af bussen:

- Bussen er primært til brug for beboerne og personalet, da det er kommunens ejendom.
- Den kommunale bus må gerne sekundært lånes ud til beboerkørsel af pårørende mod forvisning af gyldigt kørekort, men IKKE til anden eller tredje part.
- Formålet med kørslen kan evt. være oplevelsesture, museumsbesøg eller andre arrangementer.
- Bussen må ikke bruges til kørsel af beboere til behandling på sygehus, læge, genoptræning m.m.

Ledsagelse

Hvis du har brug for ledsagelse til læge, speciallæge eller andet, er det dine pårørende, der skal ledsage dig.

Lejekontrakt

Plejeboligerne i Lindely administreres af Diakonissehuset Sankt Lukas Stiftelsen.

Oprettelse af lejekontrakt foretages af Sjeldani Boligadministration, og de kontakter dig vedrørende kontrakten. Hvis du får brug for at tale med dem, kan du kontakte administrator Lars Thorsager på ltj@sjeldani.dk eller mobil 33 28 00 84.

Ved fraflytning skal lejemålet opsiges skriftligt. Dette gøres via en rydningserklæring, som du kan få udleveret ved at henvende dig til personalet.

Opsigelsesvarslet for en bolig på Lindely er løbende måned plus en måned.

Medicinhåndtering

På Lindely kan personalet hjælpe dig med administration og indtagelse af medicin ud fra Gentofte Kommunes instruks om medicinhåndtering og i overensstemmelse med Styrelsen for Patientsikkerheds aktuelle retningslinjer.

Du skal selv betale for doseringsæsker og medicin helt eller delvist, afhængig af dit personlige medicintilskud.

Lindely benytter sig af Hellerup Apotek til medicinbestilling. Betalingen for din medicin sker via BetalingsService, og du skal ved indflytning underskrive en blanket herfor.

Endvidere skal du selv betale for eventuel afhentning af medicin fra apoteket.

Læge

Når du flytter ind på Lindely, kan du vælge at beholde din egen praktiserende læge, eller du kan skifte til plejehjemslægen tilnyttet Lindely. Den faglige leder kan være behjælpelig med det praktiske omkring dette samt koordinering i forbindelse med planlagte speciallæge- og hospitalsbesøg.

Mad og menuplan

Lindely får leveret mad fra Jespers Torvekøkken, som laves i Sankt Lukas Stiftelsens eget køkken. Menuplanen opslås for to uger ad gangen ved spisestuerne på etagerne. Ved indflytningssamtalen drøftes eventuelle særbehov og allergener.

Nøgler

Til hver bolig hører 3 nøgler, der udleveres efter behov. Nøglerne passer til hoveddøren i din bolig. Du kan ligeledes bestille og få udleveret en nøglebrik, der kan åbne Lindelys to hoveddøre.

Nyhedsbrev og hjemmeside

Hver uge udsender Lindelys forstander et kort nyhedsbrev til dig og den pårørende, du har angivet som din primære kontaktperson. Nyhedsbrevet indeholder information om hverdagen på Lindely, samt eventuelle ændringer og særlige tiltag.

Du kan også læse mere om plejehjemmet på vores hjemmeside www.sanktlukas.dk/lindely.

Omsorgstandpleje

Gentofte Kommunes omsorgstandpleje tilbyder tandpleje til personer, der af fysiske eller psykiske årsager ikke kan benytte de private tandlæger. Vi drøfter dit behov for tilmeldelse til omsorgstandplejen ved indflytningssamtalen.

Du kan læse mere om omsorgstandplejen her: www.gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-forebyggelse/tandpleje-til-borgere-med-saerlige-behov

Parkering

Det er ikke tilladt at parkere i Stiftelsens parkområde eller på flugtvejen, der løber langs Lindely. Der er enkelte parkeringspladser for enden af Ny Lindely, men man kan også parkere ved

Stiftelsens hovedindgang på adressen Bernstorffsvej 20 eller på de offentlige veje, der støder op til Stiftelsens område.

Penge og værdigenstande

Fra Lindelys side opfordrer vi dig til ikke at opbevare kontante beløb i din bolig. Det skyldes, at Lindely ikke kan påtage sig ansvaret for, at kontanter, værdifulde smykker mv. ikke bliver væk.

Vi anbefaler, at du i stedet indsætter penge på den ovenfor beskrevne depotkonto.

Post

Post omdeles én gang dagligt. Post, som dine pårørende skal tage sig af, kan med fordel omadresseres.

Radio og TV

Der findes radio og TV i fællesrummene på hver etage, og du er velkommen til at medbringe egen radio og/eller eget TV til boligen. Reglerne for licens/medieafgift i din bolig på Lindely er som i en privatbolig.

Ved ikke-samboende ægtefæller er en husstandslicens gældende for begge parter, når den ene flytter ind på en institution, jf. Bekendtgørelse om licens nr. 434 af 6.5.2011.

Der er indlagt kabel-TV i alle plejeboliger. TV-kablet skal sættes ind i radiostikket i væggen for at virke. Som beboer opkræves du antenneafgift, der omfatter grundpakken. Ønsker du en anden pakke, skal du selv kontakte YouSee. Prisen for en anden pakke betales direkte til YouSee, som kan kontaktes på tlf. 80 80 40 40.

Rengøring

Rengøring varetages af Sankt Lukas Stiftelsens serviceafdeling og er en del af den servicepakke, som vi tilbyder.

Oplever du mangler i forbindelse med rengøringen, bedes du henvende dig til din kontaktperson.

Rygning

Da din bolig er dit private hjem, er det op til dig, om du vil ryge i din bolig. Hvis du ryger indenfor, skal du dog være opmærksom på, at vi opsætter en luftrenser i din bolig af hensyn til vores medarbejderes arbejdsmiljø.

På Sankt Lukas Stiftelsen og Lindely ønsker vi at have et sundt miljø både ude og inde. Det er derfor ikke tilladt at ryge på matriklen i øvrigt for hverken personalet, gæster eller pårørende.

Sengetøj og håndklæder.

Du kan vælge mellem selv at medbringe eller at leje sengetøj og håndklæder gennem Lindely. Prisen for leje af sengetøj og håndklæder fremgår af aftalen om serviceydelser.

Du skal selv medbringe to puder og to dyner.

Vores anbefaling er, at du lejer dit linned af Lindely, da du selv skal sørge for for vask, såfremt du vælger at medbringe eget sengetøj og håndklæder.

Lindelys vaskeri sørger for, at dyner og puder vaskes.

Hvis du gerne vil have et sengetæppe på din seng, er du velkommen til at medbringe et. Vi anmoder blot om, at det er et let sengetæppe, så personalet nemt kan lægge det på.

Serviceydelser

Når du bor på plejehjem, er der ud over husleje og forbrug en række serviceydelser med brugerbetaling, herunder forplejning, deltagelse i aktiviteter, toiletartikler mv.

Ønsker du ikke at købe ydelserne af Lindely, skal du være opmærksom på, at du og dine pårørende selv er ansvarlige for at sørge for disse.

Du kan læse mere om serviceydelserne og taksterne på Gentofte Kommunes hjemmeside:

<https://gentofte.dk/aeldre/kvalitet-service-og-tilsyn/takster-paa-aeldreomraadet/>

Sygdom

Medmindre vi har aftalt andet med dig, ringer vi til den pårørende, du har angivet som kontaktperson, i tilfælde af akut sygdom, hospitalsindlæggelser eller ved andre væsentlige ændringer i din tilstand. Derudover har vi flere muligheder for at tilkalde hjælp, hvis der opstår akut sygdom, herunder plejehjemslægen, akutsygeplejen og vagtlægen.

Telefon

Fastnettelefoni er desværre ikke muligt på Lindely længere, da vores udbyder ikke længere understøtter den nødvendige teknologi.

Har du brug for hjælp til at foretage opkald fra egen mobiltelefon, kan du kontakte personalet.

Offentlig transport

Bus 21 og 185 stopper på Bernstorffsvej, ved stoppested "Sankt Lukas Stiftelsen". Derudover ligger Lindely 15-20 minutters gang fra Hellerup Station.

Tøjvask

Som en del af serviceydelseerne er det muligt at få vasket tøj på Lindelys vaskeri, dog ikke uld, silke og andre sarte stoffer. Prisen for vask af tøj fremgår af aftalen om serviceydelser.

I forbindelse med første vask sørger Lindelys vaskeri for, at dit tøj bliver mærket, så det ikke forsvinder. Skulle dit tøj alligevel bortkomme eller blive beskadiget, erstatter Lindely tøjet ud fra en vurdering af købspris og stand.

Såfremt du ikke ønsker at benytte Lindelys vaskeri, er du og dine pårørende selv ansvarlige for din tøjvask.

Vinduespudsning

Ind- og udvendig vinduespudsning sker 2 gange om året. Prisen for dette indgår i huslejen.